

QUESTIONNAIRE SUR LA MEDIATHEQUE

Afin d'améliorer nos services, de les développer et de répondre au mieux à vos attentes concernant la médiathèque, nous souhaiterions recueillir vos désirs à travers ce questionnaire.
(A nous retourner en mairie, à la médiathèque, ou dans notre boîte-aux-lettres)

-Fréquentez-vous la médiathèque de Meyrargues ? oui non

-Si non, pour quelles raisons (plusieurs choix possibles)

Votre situation horaires inadaptés le règlement intérieur les conditions d'emprunts l'accueil les modalités d'inscriptions méconnaissances des services pas de besoin offre inadaptée tarifs autre

- Si oui, à quelle fréquence ? plusieurs fois par semaine une fois par semaine une fois par mois moins souvent

- Vous utilisez la médiathèque pour : (plusieurs choix possibles)

Emprunter des documents assister aux animations travailler sur place utiliser internet consulter documents lire la presse autre :

Quel est votre niveau de satisfaction de la médiathèque ?

	Mauvais	Passable	Correct	Excellent
Aménagement des locaux				
Confort des lieux				
Eclairage				
Documents proposés				
Accueil et renseignements				
Classement et présentation des documents				
Nombre de documents en prêts				
Durée du prêt				
Jours et horaires d'ouverture				
Tarifs et modalités d'inscription				
Gestion des prêts/retours/résas/inscriptions				

-A quelles animations souhaiteriez-vous participer ?

un club de lecture un cinéclub un rendez-vous musical une projection ateliers autour du numérique aide au devoirs atelier de conversations (langues étrangères) atelier parentalité lecture aux enfants lectures aux adultes

-D'autres suggestions d'animations ou de manifestations culturelles ?

-Avez-vous des suggestions en matière de services ? (exemple : écoute de CD ; portage de livres à domicile ; accueil d'auteur ; consultation de vidéo...)

-Quelles améliorations désirez-vous que nous apportions ?

-Que voudriez-vous trouver à la médiathèque ?

-Utilisez-vous le cahier de suggestion ? oui non

- Quelles horaires d'ouverture de la médiathèque suggérez-vous ?

-Fréquentez-vous une autre médiathèque ? oui non

-Si oui, laquelle ?

Vous êtes : homme femme autre

Age :

Votre situation : scolaire lycéen étudiant demandeur d'emploi en activité professionnelle autre

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre ce questionnaire ! ☺