

# MUTUALITE FRANCAISE PACA SSAM

Synthèse des engagements de service/ *Synthesis of service commitments:*

1. Nous mettons à disposition des familles et des professionnels, une information fiable et actualisée sur la Petite Enfance
2. Nous proposons des actions d'éducation pour la santé à l'attention des familles et des professionnels
3. Nous apportons un soutien à la parentalité
4. Nous favorisons le lien social en prenant en compte le contexte local
5. Nous optimisons le Savoir-faire de nos professionnels
6. Nous proposons des formules d'appui aux professionnels pour garantir un maintien de leur « savoir être\* »
7. Nous préparons l'accueil des enfants en situation de handicap ou de maladie chronique
8. Nous adoptons un comportement éco-responsable
9. Nous mettons à votre disposition la force d'un réseau local et national
10. Nous proposons des activités sans frais supplémentaire
11. Nous favorisons la participation des parents, des professionnels et des partenaires dans la vie de la structure et des services
12. Nous accompagnons les parents de la « période pré-natale » à l'entrée à l'école de leur enfant
13. Nos projets pédagogiques favorisent l'éveil et le développement de l'enfant
14. Nous accueillons les enfants, les familles et les professionnels dans des espaces conviviaux
15. Nous optimisons l'accompagnement des Assistant(e)s Maternel(le)s
16. Nous mettons en oeuvre une gestion rigoureuse des structures et des services
17. Notre organisation permet de créer des liens entre les différents acteurs du territoire
18. Nous agissons en faveur de la promotion des métiers de la Petite Enfance et de la reconnaissance et de la professionnalisation des Assistant(e)s Maternel(le)s
19. Nous participons à l'optimisation de l'offre d'accueil du territoire et recherchons la complémentarité de l'offre de service

Directrice Générale d'AFNOR Certification  
*Managing Director of AFNOR Certification*



F. MÉAUX

Cette annexe ne peut être reproduite sans le document auquel elle se rattache. This appendix may not be reproduced without the document to which it is attached.  
Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de Service is a registered trademark. CERTIF 0265.5 / 02-2013.

